Приложение Г
(обязательное)

Критерии балльной оценки курортных гостиниц (отелей)

Таблица Г.1

Наименование требования		Количество баллов
Г.1	Расположение гостиницы на берегу реки или естественного или искусственного водоема относительно водораздела: – первая линия – вторая линия – третья линия	 3 2 1
Г.1.1	Расположение гостиницы на территории особо охраняемых природных территорий (заповедники и др.)	3
Г.2	Здания и общественные помещения	
Г.2.1	Наличие балконов или лоджий: 100 % номеров 50 % номеров	 2 1
Г.2.2	Наличие стилизованных средств размещения (замок, изба, шале и др.)	1
Г.2.3	Внешний вид (качество и состояние фасада, балконов, лоджий): – отличное [1)] – хорошее [2)] – удовлетворительное [3)] – неудовлетворительное [4)]	 3 2 1 0
Г.2.4	Наличие гостевых лифтов	3
Г.2.5	Наличие гостиных (салонов)	2
Г.2.6	Качество, состояние интерьера холлов, коридоров, салонов, конференц-залов, ресторанов, банкетных залов, общественных санузлов, тренажерных залов, сауны, бассейна и других общественных помещений и их оборудования	
Г.2.6.1	Напольное покрытие, пол: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Г.2.6.2	Стены, двери, потолки: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Г.2.6.3	Занавеси и окна: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Г.2.6.4	Светильники, освещение: – отличное; – хорошее; – удовлетворительное; – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Г.2.6.5	Мебель: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0

Продолжение таблицы Г.1

Наименование требования		Количество баллов
Г.3	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда	
Г.3.1	Напольное покрытие, пол: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Г.3.2	Стены, двери, потолки: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Г.3.3	Мебель: – отличное; – хорошее; – удовлетворительное; – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Г.3.4	Занавеси и окна: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Г.3.5	Светильники, освещение: – отличное; – хорошее; – удовлетворительное; – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Г.3.6	Постельные принадлежности, полотенца: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Г.3.7	Телевидение в номерах (телевизор с кабельными или спутниковыми каналами с приемом основных телекомпаний мира (в том числе на нескольких языках) или аренда мультимедийного оборудования в 100 % номеров)	2
Г.3.8	Трансляция гостиничного канала	2
Г.3.9	Высота потолка в номере более 3 м	2
Г.4	Качество, состояние оборудования ванных комнат	
Г.4.1	Стены, пол, потолки: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Г.4.2	Санитарно-техническое оборудование: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Г.4.3	Краны: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Г.4.4	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	1

Продолжение таблицы Г.1

	Наименование требования	Количество баллов
Г.4.5	Наличие ручки на ванне или на стене у ванны для страховки от падения при скольжении	2
Г.4.6	Наличие ручки на ванне (душевой кабине) или на стене у ванны (душа) для страховки от падения при скольжении	2
Г.4.7	Подогрев пола в ванной комнате	3
Г.4.8	Наличие банного халата в 100 % номеров	2
Г.4.9	Наличие биде (гигиенического душа) не менее чем в 50 % номеров (в ванной комнате)	2
Г.4.10	Наличие фена в ванной комнате в 100 % номеров	1
Г.4.11	Наличие косметического зеркала	2
Г.4.12	Наличие в ванной комнате дополнительной телефонной трубки, шнура или кнопки вызова персонала	2
Г.4.13	Наличие туалетного стола	2
Г.4.14	Наличие зеркальной стенки	2
Г.5	Дополнительные услуги	
Г.5.1	Наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет: – беспроводного в номерах и общественных помещениях – беспроводного в общественных помещениях – через интернет-терминал для гостей	 3 2 1
Г.5.2	Наличие факсимильной связи	2
Г.5.3	Транспортное обслуживание (собственным или арендуемым транспортом): доставка проживающих и багажа	6
Г.5.4	Наличие парикмахерской (салона)	2
Г.5.5	Наличие ресторанов, кафе, других предприятий питания	По 1 баллу за каждое предприятие питания, но не более 6 баллов
Г.5.6	Время работы предприятий питания не менее: – 14 ч в сутки – 12 ч в сутки – 8 ч в сутки	 6 4 2
Г.5.7	Время работы баров не менее: – 14 ч в сутки – 12 ч в сутки – 8 ч в сутки	 6 4 2
Г.5.8	Услуги мини-бара	2
Г.5.9	Обслуживание в номере (рум-сервис)	2
Г.5.10	Наличие постоянных или временных торговых точек	По 1 баллу за торговую точку, но не более 4 баллов
Г.5.11	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки – место для парковки инвалидов-колясочников	2 1
Г.5.12	Наличие детских кроваток (установка по просьбе гостя)	2
Г.5.13	Наличие детских стульчиков (установка по просьбе гостя)	1
Г.5.14	Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями: – наклонный пандус, широкие двери лифта – туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями – оборудованный номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями	 2 2 6

Продолжение таблицы Г.1

	Наименование требования	Количество баллов
Г.5.15	Наличие прочих услуг (аттракционы, аквапарк, горнолыжные трассы, спа-центр, фитнес-центр, велосипедная дорожка для велопрогулок, пешеходный маршрут с разметкой расстояния, площадки для тенниса, гольфа, футбола, боулинг, бильярд, конференц-зал, информационные услуги, читальный зал, экскурсионные услуги, услуги переводчика, услуги бизнес-центра и др.)	По 1 баллу за услугу, но не более 6 баллов
Г.5.16	Наличие игровой комнаты (помещение с набором игр для проживающих)	2
Г.5.17	Наличие сауны на: – шесть и более человек – менее чем шесть человек	 2 1
Г.5.18	Наличие паровой бани	1
Г.5.19	Наличие закрытого плавательного бассейна площадью, м^2: – не менее 150 (площадь водной поверхности не менее 80 м^2) – не менее 100 (площадь водной поверхности не менее 60 м^2) – не менее 80 (площадь водной поверхности не менее 35 м^2) – не менее 60 (площадь водной поверхности от 5 до 35 м^2)	 6 4 2 1
Г.5.20	Наличие открытого плавательного бассейна с подогреваемой водой с площадью водной поверхности, м^2: – не менее 80 – не менее 60 – не менее 35 – менее 35	 6 4 2 1
Г.5.21	Наличие открытого плавательного бассейна с неподогреваемой водой с площадью водной поверхности, м^2: – не менее 80 – не менее 60 – не менее 35 – менее 35	 4 3 2 1
Г.5.22	Наличие теннисного корта или 4-стенного корта для сквоша 7 × 10 м	2
Г.5.23	Наличие площадок для тенниса, гольфа, футбола	По 1 баллу за каждую площадку, но не более 6 баллов
Г.5.24	Наличие проката автотранспорта (водный и водомоторный транспорт, катамараны, акваланги, средства индивидуальной мобильности), животных (лошади, собачьи упряжки и др.), курортно-бытовых товаров и инвентаря	По 1 баллу за каждую точку проката, но не более 6 баллов
Г.5.25	Наличие комнаты площадью не менее 30 м^2 с естественным освещением для детских игр: – под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 ч в сутки) – без наблюдения квалифицированного персонала	 3 2
Г.5.26	Наличие детской игровой площадки: – под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 ч в сутки) – без наблюдения квалифицированного персонала	 2 1

Окончание таблицы Г.1

Наименование требования	Количество баллов
Г.5.27 Наличие кабинетов спа-процедур	По 1 баллу за каждую процедуру, но не более 6 баллов
[1] Состояние, которое может быть оценено как «новое», однако это не означает, что, например, мебель или постельные принадлежности в действительности являются только что приобретенными. [2] Состояние, которое не требует проведения ремонта или замены на новое. [3] Состояние, которое свидетельствует о целесообразности проведения незначительного ремонта. [4] Состояние, которое свидетельствует о необходимости проведения ремонта и (или) полной замены мебели и оборудования.	
Примечание – В исключительных случаях при наличии в интерьере номера ценных художественных произведений, предметов антиквариата, а также мебели из ценных пород дерева может быть присвоено дополнительно 4 балла.	

Курортные гостиницы (отели) должны соответствовать:

– требованиям, предусмотренным приложением А;

– дополнительным требованиям согласно критериям балльной оценки в соответствии с приложением Г с учетом суммарного количества баллов, приведенного в таблице.

Таблица

Категория гостиницы	Общее суммарное количество баллов по таблице Г.1	Суммарное количество баллов по показателям качества по таблице Г.1 (Г.2.3, Г.2.6.1–Г.2.6.5, Г.3.1–Г.3.6, Г.4.1–Г.4.3)
«Без звезд»	Не менее 23	Не менее 16
«Одна звезда»	Не менее 40	Не менее 21
«Две звезды»	Не менее 52	Не менее 23
«Три звезды»	Не менее 70	Не менее 33
«Четыре звезды»	Не менее 85	Не менее 44
«Пять звезд»	Не менее 110	Не менее 44